Политика конфиденциальности интернет-сайта

ООО «ИИ-Технологии»

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ИИ-Технологии» (ИНН 6141063300, ОГРН 1256100018646, адрес: 346880, Ростовская область, г. Батайск, ул. Половинко, д. 280/7, к. 1, кв. 73) (далее — «Оператор») при использовании сайтов https://sellergpt.ru и https://zvonok.ai, их поддоменов, включая личный кабинет https://app.sellergpt.ru (далее — «Сервис»), и распространяется на всех лиц, использующих Сервис (далее — «Пользователь»).

1.2. Настоящая Политика разработана на основании действующего российского законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на реализацию обеспечения защиты персональных данных субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Обществом.

1.3. Действие Настоящей Политики реализуется с применением средств автоматизации.

1.4. В рамках Настоящей Политики под персональными данными субъекта персональных данных понимается:

1.4.1. Персональная информация, которую субъект персональных данных предоставляет о себе самостоятельно или в процессе использования сервисов Сайта, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- название организации, в которой работает субъект персональных данных (если применимо);
- сведения, собираемые посредством метрических программ;
- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов «cookie», информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых субъектом персональных данных, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.4.2.1. Администрация Сайта может осуществлять сбор информации о посещении Сайта субъектом персональных данных без предоставления соответствующей информации самими субъектами персональных данных. Такая информация может быть получена с помощью различных методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки (в частности, файлов «cookie», сервиса «Яндекс Метрика»).

1.4.2.2. Если субъект персональных данных не согласен с тем, что файлы «cookie» сохраняются на его устройстве, он может самостоятельно отключить эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы «cookie» также можно удалить в любое время в системных настройках браузера.

1.5. Настоящая Политика применяется только к Сервису, указанному в п. 1.1 Политики. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе.

2. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Администрацией Сайта.

2.1. Администрацией Сайта осуществляется обработка полученных в установленном законом порядке персональных данных, принадлежащих субъектам персональных данных – посетителям сайта (далее – Пользователь).

3. Цели обработки персональных данных.

3.1. Администрация Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов Сайта.

3.2. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта обрабатывает в следующих целях:

- продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4. Условия обработки персональных данных.

4.1. Сайт хранит персональные данные Пользователей в соответствии с Настоящей Политикой.

4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

4.3. Администрация Сайта вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам только в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- в случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязанности по соблюдению условий Настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным.

5. Согласие на обработку персональных данных.

5.1. Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Обществу свои персональные данные.

5.2. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь настоящим подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными.

5.3. Заполняя поля данных, предусмотренные на Сайте, Пользователь принимает Настоящую Политику и дает свое согласие на обработку его персональных данных в порядке и на условиях, указанных в Настоящей Политике.

5.4. Принимая условия Настоящей Политики, Пользователь подтверждает, что ему известны его права и обязанности, предусмотренные российским законодательством в области персональных данных.

5.5. Если Пользователь не намерен предоставлять персональные данные или не принимает настоящую Политику, то он должен прекратить использование Сайта.

5.6. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Администрация Сайта прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения уведомления от Пользователя.

5.7. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты Общества: sale@sellergpt.ru

6. Способы и сроки обработки персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Администрация Сайта прекращает обработку персональных данных Пользователя в случае достижения целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено российским законодательством или соглашением сторон.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией Сайта с согласия Пользователя.

6.4. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных Администрация Сайта с момента выявления такого инцидента уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные российским законодательством.

7.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не заявленных ранее при предоставлении Пользователем согласия на обработку персональных данных.

7.2. Пользователь обязан:

7.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

7.2.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.3. Администрация Сайта имеет право:

7.3.1. Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с заявленной целью.

7.3.2. Требовать от Пользователя предоставления достоверных персональных данных, необходимых и достаточных для цели их обработки.

7.4. Администрация Сайта обязана:

7.4.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Настоящей Политике.

7.4.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами

переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных Настоящей Политикой.

7.4.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принять правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.4.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Ответственность сторон.

8.1. Администрация Сайта, не несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с российским законодательством.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

` 8.3. Контроль исполнения требований Настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.

9. Разрешение споров.

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) путем направления по адресу электронной почты – sale@sellergpt.ru

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет Заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения стороны могут обратиться в судебный орган – Стороны определили территориальную подсудность по месту нахождения ООО «ИИ-Технологии» (Администрации Сайта).

10. Уничтожение персональных данных.

10.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных и при условии невозможности обеспечить правомерность обработки персональных данных Администрация Сайта предпринимает меры по уничтожению этих персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных.

11. Заключительные положения.

11.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта.

11.2. Пересмотр и обновление Настоящей Политики осуществляется в связи с изменениями российского законодательства в области персональных данных, по

результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий.

11.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.